

## INFORMATIVA PRECONTRATTUALE

(ex art. 49 ss. D.lgs. 206/05 – Codice del Consumo e s.m.i. e ex artt. 70-71 D.lgs. 259/03 e s.m.i.)

Servizio di Accesso ad Internet e Servizi associati e secondari

Utenza Privata/ Residenziale e Business

### Principali Caratteristiche dei Servizi

Le informazioni tecniche e commerciali relative all'Offerta di Servizi sono contenute nei relativi prospetti consegnati all'utente, unitamente all'ulteriore Documentazione contrattuale, in fase di sottoscrizione dell'Ordine per lo specifico Servizio e, comunque, sempre disponibili nella preposta sezione "Trasparenza Informativa - Offerte commerciali sottoscrivibili" del sito web [www.genuy.it](http://www.genuy.it)

### I riferimenti del Fornitore dei Servizi

I Servizi sono erogati dalla Geny Communications Srl – P.IVA 04996870657 con sede legale in Loc. Cerro SS 18 km 89.800 Capaccio Paestum (SA) 84047 Tel. 08281895154 Fax 08281890154 Email [info@genuy.it](mailto:info@genuy.it) – PEC [genycommunications@legalmail.it](mailto:genycommunications@legalmail.it) – web [www.genuy.it](http://www.genuy.it)

### I servizi di Assistenza

Il Servizio di Assistenza è disponibile dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9:00 alle ore 20 il Sabato e la Domenica dalle ore 9:00 alle ore 18:00 ai seguenti riferimenti: n. verde 800 180 746 – 08281895154 nel dettaglio:

- Assistenza Commerciale: IVR Tel. opz. 1 - Email [info@genuy.it](mailto:info@genuy.it)
- Assistenza Amministrazione - Fatturazione/Contratti : IVR Tel. opz. 2 - Email [amministrazione@genuy.it](mailto:amministrazione@genuy.it)
- Assistenza Tecnica: IVR Tel. opz. 3 - Email [assistenza@tecnica@genuy.it](mailto:assistenza@tecnica@genuy.it)
- Ufficio Reclami/Privacy: Email [amministrazione@genuy.it](mailto:amministrazione@genuy.it) PEC [genycommunications@legalmail.it](mailto:genycommunications@legalmail.it)

Ulteriori informazioni sul novero delle Offerte sottoscrivibili possono essere chieste al Servizio di Assistenza Commerciale al n. 0828 1895154 (da rete fissa e mobile). I suddetti riferimenti ed ulteriori relativi a specifici punti di contatto sono riportati nella pagina "Contatti" del sito web [www.genuy.it](http://www.genuy.it).

### Uso di un apparato terminale di proprietà nell'ambito della fornitura dei Servizi

Per quanto disciplinato dagli art. 5.6, 7.1 e 15.2 delle Condizioni Generali di Contratto ed in ottemperanza alle disposizioni di cui alla Delib. n. 348/18/CONS, nei limiti della compatibilità tecnologica con il Servizio principale, il Cliente ha diritto di potersi dotare, per la fruizione del servizio di accesso ad Internet, di una propria apparecchiatura terminale di proprietà purché la stessa risulti compatibile con le specifiche tecniche indicate da Geny Communications in relazione allo specifico Servizio offerto. In tal caso, ove al servizio principale, si associ il servizio telefonico di rete fissa erogato dalla Geny Communications, restano fermi in capo al Cliente gli obblighi e le responsabilità per eventuali utilizzi impropri, illegittimi e/o fraudolenti del Servizio voce e delle relative numerazioni telefoniche geografiche di rete fissa in titolarità. In relazione a quanto sopra, in caso di utilizzo di un proprio Apparato di proprietà, il Cliente prende atto che Geny Communications non potrà essere considerata competente e/o responsabile per eventuali disservizi e/o malfunzionamenti determinati in via diretta e/o indiretta dall'utilizzo di detto apparato e le eventuali attività di intervento tecnico richieste dal Cliente e/o assicurate da Geny Communications per il ripristino della corretta erogazione dei Servizi, dovranno intendersi, comunque, "a pagamento", nei termini di cui alla specifica informativa fornita.

### Oneri economici imputabili in fase di recesso contrattuale

Come disciplinato dall'art. 10.7 delle Condizioni Generali di Contratto ed in ottemperanza alle previsioni normative in materia (art. 1 c.3 D.L. 7/07 convertito in L.40/70), in tutti i casi di Recesso (fatta eccezione per quanto disposto dall'art. 10.8), sono imputabili in pagamento al Cliente alcuni costi tra i quali quello sostenuto da Geny Communications per l'esecuzione delle attività tecnico-amministrative necessarie a garantire la cessazione del rapporto di fornitura (c.d. "Contributo di disattivazione"). Di seguito si riportano i valori economici del Contributo di disattivazione:

Categoria di servizio/prodotto		Costi Commerciali	Costi Tecnici	Costi Amministrativi	TOT costi vivi	Contributo Disattivazione
FTTH GPON (Fiber To The Home - Wholesale)		27,88	80,00	10,00	117,88	115,00
FTTC (Fiber To The Cabinet) - FTTB (Fiber To The Building) - FTTN (Fiber To The Node)		10,33	70,00	10,00	90,33	90,00
XDSL		8,93	35,00	10,00	53,93	50,00
FWA (Fixed Wireless Access)		N/A	45,00	10,00	55,00	50,00

\* Tutti i costi riportati in tabella devono intendersi espressi in Euro (€) IVA inclusa

In aggiunta agli oneri connessi al sopra esposto Contributo di disattivazione, in fase di recesso contrattuale, potranno eventualmente essere imputati in capo al Cliente i seguenti oneri economici:

- Qualora non già corrisposto, il corrispettivo economico fisso (canone) e/o variabile (consumo) previsto per il Servizio fruito fino alla data di efficacia del recesso;

- Ove il Cliente receda anticipatamente da una Offerta avente natura “promozionale” di cui all’art. 8.4 che, ad esempio, assicuri condizioni economiche di favore condizionandole al rispetto di una specifica durata contrattuale: un importo pari al totale e/o al residuo delle decurtazioni economiche assicurate al Cliente in base allo specifico regime promozionale prescelto, rispetto agli oneri economici usualmente previsti per l’Offerta “base”;
- Ove il Cliente che abbia ricevuto in comodato d’uso l’apparato terminale di cui all’art. 5.5 lett. a. delle Condizioni Generali di Contratto, ometta di restituirlo: il relativo valore economico riportato, in relazione alle differenti tipologie di apparato terminale , nella seguente tabella :

Tipologia Servizio	Categoria di Servizio		Categoria generale di apparato	Valore economico
FTTH - FTTH GPON	FIBRA OTTICA		Modem/Router	€ 150,00
FTTC - FTTB - FTTN	F.O + RAME		Modem/Router	€ 150,00
XDSL - FTTE	RAME		Modem/Router	€ 54,00
FWA	RADIO		Antenna TX/RX	€ 150,00

\* Tutti i costi riportati in tabella devono intendersi espressi in Euro (€) IVA inclusa

#### Oneri economici imputabili in caso di intervento tecnico “a pagamento”

Qualora, ai sensi e nei limiti di cui agli artt. 4.2 , 5.2 lett. c., 5.6, 7.1 - 7.3, 13.2,15.3 e 15.6, Geny Communications effettui attività di intervento tecnico in dipendenza da una situazione di disservizio non riconducibile, in via diretta, al proprio perimetro di responsabilità e competenza, si riserva di imputare in capo al Cliente i costi di Assistenza tecnica a pagamento riportati nella seguente tabella

	Voci di costo	Importo
Oneri economici relativi al rimborso dei costi di trasferimento	Diritto di chiamata	€ 96,00
	Rimborso chilometrico	€ 0,00

\* Tutti i costi riportati nelle soprastanti tabelle devono intendersi espressi, se non diversamente indicato, in Euro (€) IVA inclusa.

#### Regime delle condizioni promozionali correlate alle offerte sottoscrivibili

Geny Communications può garantire al Cliente Offerte di natura promozionale (rispetto all’Offerta “base”) che incidono sul valore del Canone mensile (per es. prevedendo decurtazioni economiche, progressive o periodiche su base rateale, a compensazione di importi versati “una tantum” o connesse al rispetto di una specifica durata contrattuale); in tal caso, fermo restando il rispetto dei relativi obblighi informativi di legge, in caso di recesso anticipato da una Offerta avente natura “promozionale” che, ad esempio, assicuri condizioni economiche di favore condizionandole al rispetto di una specifica durata contrattuale, Geny Communications provvederà ad imputare in un’unica soluzione, nell’ambito dell’ultima Fattura emessa, un importo pari al totale e/o al residuo delle decurtazioni economiche assicurate al Cliente in base allo specifico regime promozionale prescelto, rispetto agli oneri economici usualmente previsti per l’Offerta “base”. Per i dettagli relativi alle specifiche promozioni si rimanda agli specifici prospetti informativi annessi alla documentazione contrattuale.